**Правила посещения**

**ГАУК РК «ККО» концертного зала**

**«Юбилейный»**

Общие положения

1. Правила посещения ГАУК РК «ККО» концертного зала «Юбилейный» (далее – Правила) содержат основные положения, регулирующие взаимоотношения Зрителя и Государственного автономного учреждения культуры Республики Крым «Крымское концертное объединение», концертный зал «Юбилейный» (далее – концертный зал), при посещении мероприятий, проводимых на сцене концертного зала третьими лицами (далее — мероприятия).
2. Местонахождение концертного зала, схема проезда, адреса и режим работы касс размещены на сайте jubileiny-yalta.ru
3. Во избежание недоразумений и конфликтных ситуаций администрация рекомендует ознакомиться с настоящими правилами до приобретения билета.
4. Приобретая билет на мероприятие, зритель соглашается с данными Правилами и обязуется соблюдать данные Правила и общественный порядок в здании концертного зала, а также довести Правила до сведения третьих лиц, которые будут посещать концертный зал по приобретенным для них билетам (при наличии таких лиц).
5. Лица, не соблюдающие установленные Правила, нарушающие общественный порядок, создающие угрозу жизни и здоровью посетителей, могут быть удалены сотрудниками службы безопасности концертного зала с территории концертного зала, при этом стоимость билетов не компенсируется и не возвращается. В зависимости от характера правонарушения администрация концертного зала может ограничиться предупреждением или передать нарушителя в полицию для принятия соответствующих мер воздействия в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
6. Вход в концертный зал возможен только при наличии билета или иного документа, дающего право на вход в концертный зал. Билет действителен для посещения концертного зала одним лицом (предъявителем билета). Все посещающие концертный зал зрители должны иметь отдельный билет, за исключением детей до 5-и лет, которые допускаются только в сопровождении взрослого. Зритель обязан сохранять указанные документы до конца мероприятия и предъявлять их администрации концертного зала по первому требованию.
7. По запросу администрации, с целью удостоверения права льготного посещения концертного зала, владелец билета (его представитель) должен предъявить документ, удостоверяющий личность и документ, подтверждающий право владельца билета на посещение концертного зала на льготных условиях.
8. Администрация концертного зала несет ответственность за подлинность только тех билетов, которые куплены исключительно в кассах концертного зала и/или через лиц, уполномоченных концертного зала на распространение билетов. В случае приобретения билета с рук всю полноту ответственности за подлинность билета несет покупатель.
9. При приобретении билета, в целях соблюдения требований Федерального закона от 29 декабря 2010 года № 436- ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», необходимо учитывать возрастные ограничения и иные предупреждения об особенностях зрелищного мероприятия, указанные на афишах, репертуарных листках концертного зала и на билетах, а также узнавать о них у кассиров билетных касс.

При наличии таких ограничений и особенностей, претензии от Зрителей не

принимаются. Концертный зал не несет ответственности за не указание или

неверное указание возрастных ограничений мероприятий (знаков

информационной продукции) в информационных материалах и на интернет-

сайтах, уполномоченных на распространение билетов лиц.

1. Приобретение билетов для несовершеннолетних, в соответствии с требованиями Федерального закона от 29 декабря 2010 года № 436- ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»:
   * на детские мероприятия мы приглашаем зрителей не младше трех лет;
   * дети до 7-ми лет проходят в концертный зал только в сопровождении

родителей, законных представителей либо лиц, их заменяющих;

* + дети возрастом до 5-ти лет посещают мероприятия бесплатно в

сопровождении родителей, законных представителей либо лиц, их

заменяющих;

* + лица, сопровождающие детей старше 5-ти лет, но не занимающие место

в зрительном зале, обязаны приобрести входной билет;

* + просмотр вечерних спектаклей не рекомендуется детям до 12-ти лет, а

детям с 12-ти лет просмотр рекомендуется в сопровождении родителей,

законных представителей либо лиц, их заменяющих ;

* + сопровождающие детей лица обязаны контролировать соблюдение детьми правил поведения во время мероприятия, в том числе соблюдение ребенком тишины, нахождение на своем месте; сопровождающие детей лица несут ответственность за действия детей, которые могут помешать другим зрителям и повлечь ущерб имуществу концертного зала.
  + В случае ненадлежащего поведения ребенка во время мероприятия, уполномоченные работники концертного зала вправе потребовать от сопровождающего действий, направленных на соблюдение ребенком правил поведения, либо потребовать выхода ребенка и сопровождающего его лица из зрительного зала;
  + сопровождающее лицо, оставившее ребенка в зрительном зале или ином помещении концертного зала без присмотра, несет ответственность за ненадлежащее поведение ребенка в свое отсутствие, в том числе повлекшее причинение ребенком вреда своему здоровью, а также несет ответственность в размере стоимости ущерба, причиненного ребенком имуществу концертного зала;
  + уполномоченный работник концертного зала вправе вывести ребенка, оставленного без присмотра из зрительного зала при несоблюдении им правил поведения и не пускать его в зал без сопровождающего лица;
  + в случае нарушения детьми требований настоящих Правил, уполномоченные работники концертного зала имеют право отказать в допуске их в зал.

1. Владелец билета может быть задействован концертным залом при фото-, видео- или телесъемке мероприятия.

Проход и нахождение в концертный зал:

1. Вход зрителей в здание концертного зала разрешается после 1 звонка, строго по билетам, через:
2. Во избежание очередей на входе в здание перед началом мероприятия, связанных с контролем билетов и проверкой на наличие запрещенных предметов, рекомендуется приходить на концерт заблаговременно.
3. При входе в здание концертного зала зрители должны соблюдать порядок и выполнять требования уполномоченных работников зала, а также лиц, осуществляющих проверку зрителей с использованием специальных средств.
4. При входе в здание концертного зала зритель:

* предъявляет билетный комплект уполномоченному работнику зала;
* проходит специальный контроль, оборудованный стационарными и ручными металлодетекторами;
* по требованию службы охраны концертного зала, при возникновении подозрений на наличие запрещенных к проносу предметов и/или сигнальном срабатывании металлодетектора, предъявляет к осмотру в раскрытом виде ручную кладь (сумки, пакеты, рюкзаки, свертки, пр.) с целью выявления таких предметов.

1. В целях безопасности зрителей в здание концертного зала запрещено проносить любые виды оружия (огнестрельное, травматическое, пневматическое, холодное, газовое) и/или боеприпасы к нему, аэрозольные средства самообороны, электрошоковые устройства, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, радиоактивные, обладающие выраженным запахом вещества, колюще-режущие и иные предметы, конструктивно предназначенные для поражения человека, пиротехнические устройства, лазерные фонарики, наркотические, психотропные, токсические вещества, алкогольные напитки.
   * В целях комфорта Зрителей в здание концертного зала запрещено
   * проносить чемоданы, крупные свертки и сумки, животных, продукты питания.

* В случае обнаружения у зрителя запрещенных к проносу в концертный зал предметов, он, по требованию сотрудников службы охраны, обязан сдать их на хранение, за исключением предметов, изъятых из гражданского оборота, животных и предметов, могущих причинить вред окружающим и имуществу зала. Факт приемки на хранение запрещенного к проносу в концертный зал предмета фиксируется в специальном журнале;

1. В случае нежелания зрителя пройти контроль или сдать на хранение запрещенные к проносу в концертный зал предметы, администрация зала имеет право отказать ему в посещении концерта без компенсации стоимости билета.
2. Вход в здание концертного зала лицам в состоянии алкогольного, токсического либо наркотического опьянения, в грязной либо пачкающей одежде, с предметами, которые могут испачкать других зрителей, животными, запрещен.
3. При входе в концертный зал зрители должны соблюдать порядок и выполнять требования уполномоченных работников зала, а также лиц, осуществляющих проверку зрителей с использованием металлодетекторов.
4. При проходе организованной группы зрителей, старший группы передаёт уполномоченному работнику концертного зала билеты, пропускает группу зрителей перед собой.
5. В случае выхода Зрителя из концертного зала повторный вход осуществляется по билету.
6. Категорически запрещается проносить в зрительный зал большие сумки, портфели, чемоданы, средства аудио- и видеозаписи, еду и напитки, предметы, которые могут нанести материальный ущерб залу.
7. Театр не отвечает за утрату денег, иных ценностей, оставленных зрителем без присмотра
8. Зрители обязаны покинуть помещение концертного зала сразу по окончании мероприятия.
9. В соответствии с Федеральным законом от 23 февраля 2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение в помещениях концертного зала запрещено.
10. Зритель обязан соблюдать чистоту, общественный порядок, Правила пожарной безопасности в здании концертного зала и настоящие Правила, бережно относиться к имуществу зала, а в случае причинения концертному залу материального ущерба возместить его в полном объеме, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
11. Запрещается заходить на сцену, за установленные ограждения, открывать окна, входить в помещения, закрытые для посещения, в служебные помещения, наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного и рекламного содержания, демонстрировать символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти.
12. Во время проведения мероприятия все средства связи должны быть отключены или переведены в бесшумный режим.
13. Концерты и спектакли, иные мероприятия, равно как их фрагменты, являются интеллектуальной собственностью организаторов концерта, артистов и постановщиков. В целях обеспечения охраны авторских и смежных прав зрителям запрещается производить кино-, видео-, фотосъемку и аудиозапись без письменного разрешения правообладателей и администрации концертного зала.
14. Концертный зал оснащен специальным оборудованием для посещения людьми с ограниченными возможностями передвижения.

* При приобретении билета для Зрителя с ограниченными возможностями передвижения Покупатель (Зритель) должен сообщить об этом кассиру.
* Для создания комфортных условий для лиц, имеющих физические ограничения передвижения, Покупатель (Зритель) должен заблаговременно сообщить о предстоящем посещении им концертного зала дежурному администратору с 9:00 до 18:00 по телефону + 7 (978) 2134550 (ежедневно).
* В день проведения мероприятия дежурный администратор за час до начала мероприятия должен встретить гостей, нуждающихся в беспрепятственном проходе в зрительный зал и сопроводить их к месту просмотра мероприятия.

Проход в зрительный зал

1. Вход в зрительный зал разрешен после первого звонка, прекращается после третьего звонка.
2. Вход в зрительный зал после третьего звонка запрещен.
3. Зрители обязаны занимать места, согласно номеру ряда и месту, указанным в билете.
4. Запрещается занимать без согласования с администрацией места, отличные от указанных в билетах.
5. Администрация концертного зала имеет право осуществлять проверку у зрителей наличия и действительности билетов, в том числе во время мероприятия.
6. Опоздавшие зрители могут войти в зрительный зал исключительно с разрешения уполномоченного работника концертного зала и до окончания песни, либо действия первого акта прибывать на имеющихся свободных местах (при наличии таковых), при этом занимая места, предложенные уполномоченным работником концертного зала (свободные крайние места, и места в последних рядах), а в антракте пересесть на места, указанные в билетах.
7. Во время мероприятия запрещается стоять и сидеть между рядами, в проходах и у дверей, передвигаться по зрительному залу, шуметь, разговаривать, принимать пищу и напитки, разговаривать по телефону, совершать иные действия, мешающие другим зрителям или угрожающие их жизни и здоровью.
8. При посещении мероприятия ребенком или группой детей, старший группы и родители принимают на себя полную ответственность за каждого ребенка группы, несут ответственность за своих подопечных, обеспечивают поведение детей, не мешающее другими зрителям.
9. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, в том числе в случае болезни артиста, Администрация концертного зала оставляет за собой право на отмену, перенос и замену мероприятия.
10. В целях безопасности зрителей, необходимо соблюдать правила посещения концертного зала в период действий ограничений, связанных с распространением новой коронавирусной инфекции: при посещении концертного зала зрители должны иметь при себе средства индивидуальной защиты (маски, перчатки). Вход в зал возможен исключительно при отсутствии признаков респираторных инфекций и после измерения температуры тела с помощью бесконтактного термометра. Для всех зрителей обязательна дезинфекция рук и соблюдение социальной дистанции в 1,5м. Рассадка в зрительном зале осуществляется с соблюдением социальной дистанции в одно посадочное место.
11. По всем вопросам, связанным с организацией мероприятия, регламентом взаимодействия с потребителями, зрители могут обратиться к уполномоченному работнику концертного зала.
12. Все пожелания и/или претензии зрители могут передать через уполномоченного работника концертного зала или по телефонам:

+7(3654) 230579